

**BROCHURE VOOR OUDERS**



**Gastouderbureau**

*“Een geliefde plek voor jouw kind”*



Buizerd 4  
1422 WM Uithoorn

Tel nr 06 24 89 16 30  
LRK-nummer 594786216  
Versie 1.03

KvK 65548361  
BTW nr NL8561.57.120.B01

## Over ons

Je kindje ergens achterlaten en naar je werk gaan. Dat is nogal wat. Daarom vindt Gastouderbureau Amado het belangrijk dat jij je kindje met een gerust hart gedurende de dag weg brengt, zonder dat jij je tijdens je werk druk hoeft te maken om het welzijn van je kind. Gastouderopvang kan dit verzorgen.

Gastouderopvang is een kleinschalige vorm van opvang met veel aandacht voor het individuele kind. Het kind ziet elke dag hetzelfde vertrouwde gezicht. De gastouder kan jouw kindje opvangen bij haar thuis. Ook kan de gastouder het kind in het huis van de ouder opvangen. Dit is de zogenaamde “nanny-opvang”.

Gastouderbureau Amado is een kleinschalig bureau. Door de kleinschaligheid zijn wij betrokken bij de ouders en gastouders en kunnen wij persoonlijke ondersteuning bieden. Wij zien gastouderopvang als professionele opvang met pedagogische kwaliteit.

Gastouderbureau Amado verzorgt de bemiddeling tussen jou als ouder en de gastouder die de opvang van jouw kind verzorgt. Door onze jarenlange pedagogische ervaring kunnen wij de gastouder optimaal ondersteunen en begeleiden. Dit alles doen wij tegen een aantrekkelijk tarief.

## Inschrijven en ondersteuning

Je kunt je als ouder vrijblijvend inschrijven bij Gastouderbureau Amado. Dit kan via de website, via de e-mail, maar ook telefonisch. Gastouderbureau Amado zal contact met je opnemen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek om elkaar beter te leren kennen. Wij willen graag meer weten over jullie gezin en over wat jullie in een gastouder zoeken. Daarom komen we voor dit gesprek bij je thuis. We willen ook weten op welke momenten je opvang zoekt. Gastouderbureau Amado zal in dit gesprek toelichten hoe wij te werk gaan en hoe het proces eruit komt te zien.

Na dit gesprek nemen wij je op in ons bestand en kunnen we op zoek gaan naar een geschikte gastouder voor je. Wanneer we denken dat we een geschikte gastouder voor je hebben gevonden plannen we een kennismakingsgesprek in. Dit zullen we op de opvanglocatie doen. Op die manier kun je de ruimte waar je kindje zal worden opgenomen ook bekijken.

In dit gesprek kun je de gastouder leren kennen en kijken of deze gastouder inderdaad past bij jouw gezin. In dit gesprek vertel je over je gezin en kun je vragen stellen aan de gastouder. Op die manier kun je beslissen of de gastouder inderdaad bij jullie past. Gastouderbureau Amado kan bij dit gesprek aanwezig zijn als de ouder of gastouder dit wenselijk vindt. Wanneer blijkt dat jullie niet bij elkaar passen zal Gastouderbureau Amado op zoek gaan naar een andere gastouder.

Als er een positief kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden en er besloten is dat jullie met elkaar verder willen gaan volgt er een koppelingsgesprek. Dit doen we op de opvanglocatie. We zitten bij elkaar om de praktische kanten van de opvang te regelen. We spreken over het aantal uren, de betalingswijze, voedings- en slaapschema en dergelijke. We leggen de afspraken die we maken vast in een overeenkomst van opdracht tussen jou en de gastouder. Je hebt na het tekenen van een contract een opzegtermijn van 1 maand.

Wanneer je zelf een gastouder hebt gevonden die de opvang van jouw kindje kan verzorgen zal er direct een afspraak gemaakt worden voor een koppelingsgesprek. Je hebt dan immers al kennis gemaakt met de gastouder en besloten dat jullie met elkaar verder willen. Uiteraard maakt Gastouderbureau Amado dan eerst even kennis met je. Onze voorkeur gaat ernaar uit om even bij jullie thuis te komen. Echter kan dit gesprek ook telefonisch plaatsvinden wanneer dit je voorkeur heeft.

Bij belangrijke wijzigingen zal Gastouderbureau Amado een nieuwsbrief verzenden naar alle ouders, zodat zij op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen.

## Kosten

De gastouder vraagt een prijs per uur. De gastouder mag de hoogte van dit bedrag zelf bepalen. Gastouderbureau Amado heeft hier geen zeggenschap in, maar heeft wel een adviserende rol.

Gastouderbureau Amado hanteert een aantrekkelijk tarief voor de bureaunkosten, inclusief bemiddeling.

|   |         |
|---|---------|
| 1 <sup>e</sup> kind                           | € 49,95 |
| 2 <sup>e</sup> kind                           | € 39,95 |
| 3 <sup>e</sup> kind of meer dan drie kinderen | € 29,95 |

Gastouderbureau Amado maakt maandelijks een factuur met hierin het bedrag dat je aan de gastouder bent verschuldigd. Daarnaast zijn hier ook de bureaunkosten terug te vinden. Je maakt dit totale bedrag binnen 5 dagen over op bankrekeningnummer NL84INGB0007472552 t.n.v. Gastouderbureau Amado. Gastouderbureau Amado zorgt ervoor dat het geld van de gastouder binnen 2 werkdagen is overgemaakt.

Vaak heb je recht op kinderopvangtoeslag wanneer je gebruik maakt van gastouderopvang. Je kunt op de website van de Belastingdienst een proefberekening laten maken. Bij vragen kunnen wij hier ondersteuning in bieden.

Je ontvangt jaarlijks een jaaroverzicht van ons. Deze kun je gebruiken voor de Belastingdienst.

## Professionele opvang

### Pedagogische kennis

Wij vinden het belangrijk dat de gastouder voldoende pedagogische kennis heeft om de ontwikkeling van jouw kindje te kunnen stimuleren. Daarom heeft de gastouder, volgens de wettelijke eisen, een opleiding gevolgd.

Gastouderbureau Amado heeft een pedagogisch beleidsplan. De gastouder is verplicht om volgens dit pedagogisch beleidsplan te werken.

Daarnaast bieden wij een pedagogische helpdesk voor zowel de ouder als de gastouder.

Gastouderbureau Amado verzorgt regelmatig trainingen voor de gastouder om op die manier de pedagogische kennis op peil te houden.

Wij komen minimaal 2 keer per jaar op de opvanglocatie. Op die manier kunnen wij goed in de gaten houden of de gastouder opvang biedt volgens de wettelijke richtlijnen. Wij evalueren ook jaarlijks met de ouders hoe zij de opvang ervaren.

Wanneer er conflicten zijn tussen de ouder en de gastouder speelt Gastouderbureau Amado hier een bemiddelende rol in.

### **Veiligheid- en gezondheid**

Om ervoor te zorgen dat jouw kindje in goede gezondheid en in een veilige omgeving verblijft heeft Gastouderbureau Amado een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan is terug te vinden op de website en in ons online administratiesysteem. Hierin staat beschreven hoe de gastouder moet handelen met betrekking tot deze onderwerpen. Daarnaast neemt Gastouderbureau Amado jaarlijks een Risico-inventarisatie & evaluatie af op de opvang. Wij controleren dan of de opvanglocatie aan alle eisen voldoet. Wanneer dit niet het geval is moeten er aanpassingen worden gedaan.

### **Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)**

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de gastouder in het verleden geen bezwaar vormt om te kunnen werken als gastouder. Er wordt onderzoek gedaan naar het justitiële verleden van de gastouder. De gastouder en alle huisgenoten van 18 jaar en ouder zijn verplicht om een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag te bezitten. Gastouderbureau Amado controleert dit.

### **EHBO**

De gastouder is in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Gastouderbureau Amado controleert dit.

### **Oudercommissie**

Gastouderbureau Amado heeft een oudercommissie. Dit is de manier om ouders inspraak te geven in het beleid en onder andere de kosten van Gastouderbureau Amado. Wil je meedenken met de oudercommissie? Neem dan contact met ons op. Je bent van harte welkom.

### **Klachten**

Wanneer je een klacht hebt over Gastouderbureau Amado of de gastouder, bespreek de klacht dan eerst met de betrokken partij. Kom je hier samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de interne klachtencommissie van Gastouderbureau Amado. Heb je geen fijn gevoel bij de afhandeling van je klacht? Dan kun je nog een klacht indienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie. Dit alles kun je teruglezen in het klachtenreglement van Gastouderbureau Amado welke te vinden is op de website.

Voor meer informatie kun je op onze website [www.amado.nu](http://www.amado.nu) kijken.